*Fyll i tillgänglighetsutlåtande enligt instruktionerna och var särskilt uppmärksam på de understrukna punkterna. Detta utlåtande hänvisar till webbplatsen som standard, men termen kan ändras till en annan, till exempel en digital tjänst eller mobilapplikation, om det behövs. Kom ihåg att använda samma term genom hela beskrivningen. Ta bort instruktioner och understrykningar från slututlåtande.*

# Tillgänglighetsutlåtande

Detta tillgänglighetsutlåtande gäller webbplatsen XXXXX (www.xxx.fi). Helsingfors stad har ansvar för webbplatsen. Detta utlåtande beskriver hur tillgänglig webbplatsen är och hur du kan ge oss respons om dess tillgänglighet.

## Hur tillgänglig är denna webbplats?

Enligt lagen om tillhandahållande av digitala tjänster ska webbplatser för den offentliga förvaltningen vara tillgängliga, vilket betyder att alla ska ha lika möjligheter att använda dem.

*Webbplatsens tillgänglighetsstatus. Välj en av följande:*

Webbplatsen uppfyller helt och hållet de tillgänglighetskriterier som lagen förutsätter (WCAG-kriterierna 2.1, nivå A och AA).

*eller*

Webbplatsen uppfyller till största del de tillgänglighetskriterier som lagen förutsätter (WCAG-kriterierna 2.1, nivå A och AA). Webbplatsen har vissa brister i tillgängligheten. Bristerna beskrivs noggrannare nedan.

*eller*

Webbplatsen uppfyller delvis de tillgänglighetskriterier som lagen förutsätter (WCAG-kriterierna 2.1, nivå A och AA). Webbplatsen har betydande brister i tillgängligheten. Bristerna beskrivs noggrannare nedan.

*eller*

Webbplatsens tillgänglighet har inte ännu utvärderats. Vi utvärderar webbplatsens tillgänglighet före XXXXX.

*Om webbplatsen helt och hållet uppfyller tillgänglighetskriterierna, fyll i följande punkt: Utvärdering av tillgängligheten.*

*Om webbplatsen uppfyller tillgänglighetskriterierna till största del eller delvis, fyll i följande punkter: innehåll som inte är tillgängligt och inte omfattas av lagstiftningen samt utvärdering av tillgängligheten.*

*Om webbplatsens tillgänglighet inte ännu har utvärderats kan du stryka följande punkter: innehåll som inte är tillgängligt och inte omfattas av lagstiftningen samt utvärdering av tillgängligheten.*

### Innehåll som inte är tillgängligt

Webbplatsen är inte till alla delar tillgänglig. Innehållet eller funktionerna som nämns nedan uppfyller inte alla tillgänglighetskriterier som fastställs i lagen. Vi åtgärdar fortlöpande de brister i tillgängligheten som vi upptäcker. Vi uppdaterar förteckningen över bristerna i tillgängligheten i det här utlåtandet vartefter vi åtgärdar bristerna.

*Räkna upp de brister som upptäckts.*

#### Brist i tillgängligheten, exempelrubrik: Ikoner

* Beskrivning av bristen i tillgängligheten, exempel: Alla ikoner har inte en textmotsvarighet. (WCAG 1.1.1)

### Innehåll som inte omfattas av lagstiftningen

*Lämna bort den här delen om den inte är väsentlig för webbplatsen.*

Tillgänglighetskraven gäller inte följande material:

* material som används i en begränsad grupp inom ramen för undervisningen och som används under en begränsad tid
* material som användarna eller andra utomstående parter publicerar i webbplatsen och som inte har framställts eller finansierats eller som inte övervakas av serviceproducenten
* uttryck hos verk i samlingar som hör till kulturarvet och som inte kan ändras till en form som uppfyller tillgänglighetskriterierna
* kartor som inte är avsedda för navigationsbruk (till exempel väder- eller terrängkartor)
* dokument som skapats med kontorsprogramvara (till exempel filer i formaten doc, pdf, odt) och som har publicerats före 23.9.2018
* webbmaterial som har arkiverats före 23.9.2019
* direktsända video- eller ljudsändningar som inte sparas för att lagras eller publiceras på nytt
* video- eller ljudmaterial som har publicerats före 23.9.2020

### Utvärdering av tillgängligheten

I utvärderingen av tillgängligheten har man följt Helsingfors stads arbetsordning och metoder som syftar till att säkerställa tjänstens tillgänglighet i alla arbetsmoment.

*Välj en av följande:*

Tillgängligheten har kontrollerats genom utvärdering av en utomstående sakkunnig samt genom självvärdering. Tillgängligheten har kontrollerats med hjälp av automatisk tillgänglighetskontroll samt manuell kontroll av webbplatsen och dess innehåll.

*eller*

Tillgängligheten har kontrollerats som en utvärdering av en utomstående sakkunnig. Tillgängligheten har kontrollerats med hjälp av automatisk tillgänglighetskontroll samt manuell kontroll av webbplatsen och dess innehåll.

*eller*

Tillgängligheten har kontrollerats som självvärdering. Tillgängligheten har kontrollerats med hjälp av automatisk tillgänglighetskontroll samt manuell kontroll av webbplatsen och dess innehåll.

## Har du upptäckt brister i tillgängligheten?

Vi försöker hela tiden förbättra webbplatsens tillgänglighet. Ta kontakt med oss om du upptäcker brister i tillgängligheten som inte har beskrivits på den här sidan eller om innehållet du behöver inte är tillgängligt. [Ge respons med den här responsblanketten](https://palautteet.hel.fi/sv/).

## Tillgänglighetstillsyn

Transport- och kommunikationsverket Traficom övervakar att tillgänglighetskraven följs. Om du är missnöjd med svaret eller om du inte fått något svar inom två veckor, kan du göra en anmälan till Transport- och kommunikationsverket Traficom. Transport- och kommunikationsverket Traficom meddelar detaljerat på sin webbplats hur man går till väga för att lämna in en anmälan och hur den handläggs.

Transport- och kommunikationsverket Traficom  
Enheten för tillsyn över digital tillgänglighet  
www.tillganglighetskrav.fi  
E-post: tillganglighet@traficom.fi  
Telefonnummer växeln: 029 534 5000

## Uppgifter om tillgänglighetsutlåtandet

Webbplatsen har publicerats XX.XX.XXXX.

Utlåtandet har upprättats XX.XX.XXXX.

Utlåtandet har uppdaterats senast XX.XX.XXXX.

[Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster (306/2019)](https://www.finlex.fi/sv/laki/alkup/2019/20190306)